

# Logistiek voor MKB

TNO | Kennis voor zaken



Met slimme logistiek kosten besparen, service verbeteren en marktpositie versterken. TNO kan u daarbij helpen.

# Logistiek maakt het verschil

## Wat doet TNO voor het MKB

*Veranderende klantwensen, nieuwe wetgeving of andere concurrentieverhoudingen leiden tot vragen en verandering van logistieke concepten en processen. Uit de adviespraktijk van TNO blijkt dat logistieke optimalisatie bedrijven veel oplevert. Bijvoorbeeld kostenreductie, serviceverbetering, maar goede logistiek kan ook bijdragen aan meer omzet bij bestaande klanten, betreding van nieuwe markten en continuïteit van de onderneming.*

## Wat biedt TNO op logistiek gebied?

Het werk van het team Logistiek van TNO beslaat zowel de kwalitatieve als kwantitatieve aspecten van logistiek. Een belangrijk deel hiervan is optimalisatie van logistieke bedrijfs- of distributieprocessen. Soms is het logistiek advies onderbouwd met resultaten uit rekenmodellen. Regelmatig zijn onderwerpen bedrijfsoverschrijdend en wordt gekeken naar ketens of netwerken. Daarnaast werkt TNO ook aan de ontwikkeling van innovatieve logistieke concepten en maatschappelijke aspecten in bijvoorbeeld groene of veilige logistiek.

### **Logistiek bedrijfsadvies en logistieke scans**

Logistieke strategie, procesverbetering, kostenreductie en/of serviceverbetering, automatisering, knelpuntenanalyse, lay-out of inrichting van afdelingen en werkvloer, afweging van andere voorraadstrategieën en uitbesteding van logistieke taken.

### **Optimalisatie en ontwerp van distributienetwerken**

Locatiekeuze van één of meerdere distributiepunten, crossdocking opzetten, inrichting van het wagenpark, benuttings- en beladingsgraad van de logistieke middelen vergroten, tariefstructuren. Hierin worden de logistieke RESPONSE™ modellen van TNO regelmatig ingezet.

### **Verbeterde samenwerking met klanten en leveranciers**

Samenwerkingsvormen, synergie opzoeken in logistieke activiteiten, verdeling van kosten en opbrengsten, informatie-uitwisseling, ketenintegratie van leveranciers met producenten en logistieke dienstverleners en/of afnemers.

### **Kennisoverdracht logistiek**

Logistieke kennis en kunde beschikbaar maken voor één bedrijf voor een groep bedrijven. De vertaalslag maken van wetenschappelijke kennis naar praktijk. Door het geven van presentaties, workshops en het publiceren van artikelen.



## Voorbeelden logistieke MKB opdrachten

TNO werkt voor zowel MKB als grote bedrijven, intermediaire organisaties en voor overheden in Nederland en wereldwijd. Enkele voorbeelden van MKB opdrachten:

### Producent van beladingsmachines

*“Wij hebben een aangepaste business-strategie, is onze logistiek toekomstbestendig? Zo nee, maak een verbeterplan.”*

### Leverancier van mobiliteits-hulpmiddelen

*“Onze logistieke prestaties zijn matig, wat moeten wij doen om snel te verbeteren?”*

### Logistieke dienstverlener in fijndistributie en groupage

*“Ik bied twee soorten diensten, hoe zit het met de synergie hiertussen?”*

### Non-profit hulpverleningsorganisatie

*“Hoe verbeteren wij de informatievoorziening over voorraden en goederenstromen?”*

### Waterleidingbedrijf

*“Wij plannen monteurs en goederen voor reparaties en onderhoud. Kan dit slimmer en goedkoper?”*

### Bakkerijbedrijf in Zuid-Holland

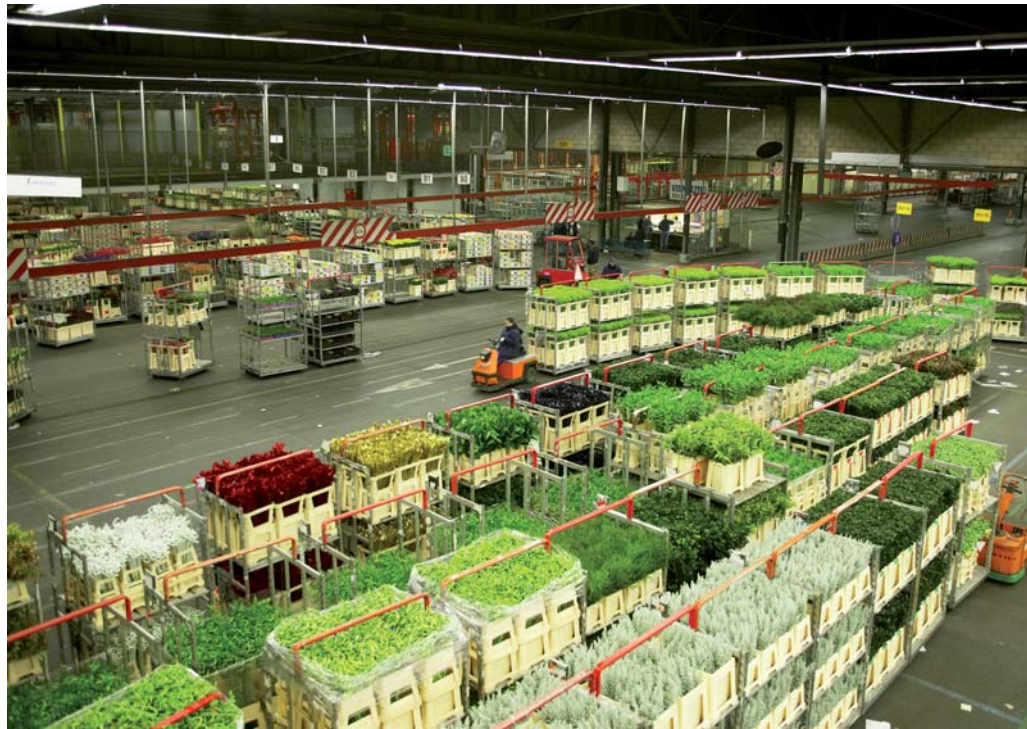
*“We willen producten uitwisselen met andere bakkerijen, wat betekent dit voor transport?”*

### Transporteur van sierteeltproducten

*“Welke extra diensten kan ik mijn klanten aanbieden naast transport?”*

### Andere opdrachtgevers

- Brocacef
- Centraal Boekhuis
- FloraHolland
- Harley-Davidson
- Heerema
- Hema
- Holland Diervoerders
- Inbev
- Ricoh
- The Greenery
- Unilever
- V&D



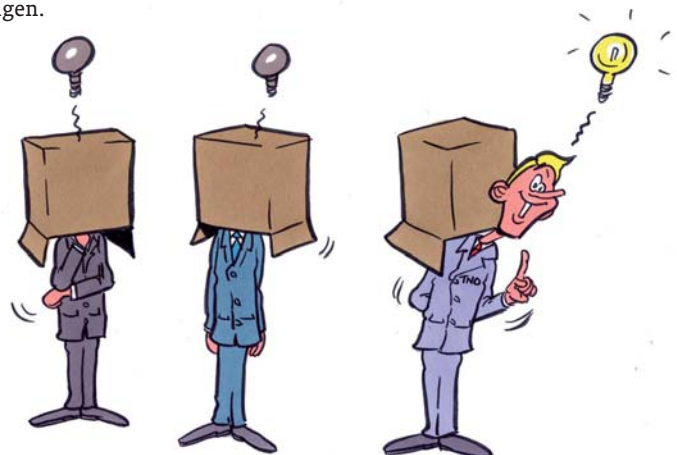
## De aanpak van TNO

Kennis en innovatie krijgen pas waarde als deze worden toegepast, maar dat gebeurt niet vanzelf. TNO vindt het belangrijk om samen met bedrijven nieuwe ideeën in oplossingen om te zetten. De activiteiten in een project beginnen altijd bij inzicht en overzicht en eindigen bij praktische handvatten om aan de slag te kunnen.

### Aan de slag met logistiek

Een logistiek verbetertraject kan de volgende activiteiten bevatten:

- Workshops en interviews van werkvloer tot directie. Verzamelen van gegevens om relevante informatie boven tafel te krijgen.
- Een vergelijking van met gelijke logistieke activiteiten in bedrijven dezelfde of andere sectoren (benchmark).
- Uitvoeren van berekeningen in logistieke processen of van kosten.
- Inzichtelijk maken van processen, doorlooptijden en opsporen van knelpunten.
- Opstellen van scenario's met een gestructureerde presentatie van oplossingsrichtingen, keuzes en gevolgen.



## Waarom TNO inschakelen?

De adviezen van TNO zijn onafhankelijk en onderbouwd. Bij TNO is veel kennis onder één dak en worden verschillende onderwerpen integraal aangepakt. Er is ervaring op het vlak van techniek, proces, strategie en ook op de praktische toepassing hiervan.

Medewerkers van het team Logistiek hebben een achtergrond in bedrijfskunde, econometrie, wiskunde, economie of bestuurskunde. In projecten wordt geregeld samengewerkt met collega's van ICT, Industrie en Techniek, Arbeidsproductiviteit en andere TNO onderdelen.

Ook kan TNO een groep bedrijven ondersteunen, mogelijk via een brancheorganisatie. Op logistiek gebied werkt TNO veel samen met EVO, TLN, NDL/HIDC, VLM, VeLA en onderwijsinstellingen. Daarnaast brengt Syntens als intermediair geregeld MKB en TNO bij elkaar.

## Innovatievouchers

Een innovatievoucher stelt bedrijven in staat om op basis van een korte onderwerpsomschrijving TNO in te schakelen. De vouchers zijn verkrijgbaar via SenterNovem. Wanneer TNO de benodigde kennis in huis heeft, brengen we het probleem samen met het bedrijf in kaart en wordt een werkplan opgesteld. Vervolgens gaan we met elkaar aan de slag. Kijk voor meer informatie over innovatievouchers via [www.senternovem.nl/innovatievouchers](http://www.senternovem.nl/innovatievouchers).



### TNO

TNO maakt wetenschappelijke kennis toepasbaar om het innovatief vermogen van bedrijfsleven en overheid te versterken. Kennis ontwikkelen, integreren én toepassen: die combinatie onderscheidt ons van andere kennisinstellingen. Doordat we kennisgebieden effectief met elkaar laten samenwerken, komen we tot creatieve en praktijkgerichte innovaties: nieuwe producten, diensten en processen, op maat gesneden voor onze klanten bij bedrijfsleven en overheid.

Van Mourik Broekmanweg 6  
Postbus 49  
2600 AA Delft

T 015 269 68 45  
F 015 269 77 54  
[logistiek@tno.nl](mailto:logistiek@tno.nl)

### [tno.nl/logistiek](http://tno.nl/logistiek)

Wilt u meer informatie op het gebied van logistiek, heeft u specifieke vragen of wilt u ons inschakelen voor onderzoek of advies, dan kunt u contact met ons opnemen.

[Bart.Lammers@tno.nl](mailto:Bart.Lammers@tno.nl)  
[Hein.vanRijswijk@tno.nl](mailto:Hein.vanRijswijk@tno.nl)  
[Marjolein.Jordans@tno.nl](mailto:Marjolein.Jordans@tno.nl)

### Kennisoverdrachtsregeling

TNO heeft een speciale kennisoverdrachtsregeling voor het MKB in Nederland. Binnen de regeling zijn verschillende vormen mogelijk. Bijvoorbeeld een samenwerking tussen TNO en een brancheorganisatie om hun leden aanvullende kennis te bieden. Een andere mogelijkheid is direct met een groep ondernemers die kennis willen opdoen en delen over een specifiek thema. Hebt u een vraag of idee? Neem gerust contact met ons op.