

Design for Human Performance

TNO | Kennis voor zaken



Design for Human Performance is een totaal-aanpak om prestaties van medewerkers te verbeteren. Bedrijven halen het beste uit hun personeel wanneer ontwerp van werkplekken, processen en ondersteunende technieken zijn afgestemd op de medewerkers.

Design for Human Performance vormt de link tussen mens en techniek



Beter presteren is een keuze

De flexibiliteit binnen uw organisatie moet omhoog door de snelle marktveranderingen. Diversiteit is geen keuze maar een gegeven. Een organisatie die rekening houdt met de verscheidenheid van haar medewerkers presteert gewoonweg beter. Met Design for Human Performance stelt TNO organisaties in staat om bijvoorbeeld arbeidsproductiviteit, efficiency en customisation te verhogen.

TNO helpt ontwikkelaars bij de innovatie van hun producten en machines, bijvoorbeeld omdat klanten kritischer worden. Zij willen hun nieuwe producten sneller, beter en meer toegesneden op het gebruik. Dit vraagt om een totaalaanpak in de productontwikkeling met speciale aandacht voor de klant of de gebruiker van het product.

Daarnaast (her)ontwerpt TNO werkplekken voor medewerkers. Dit doen wij voor organisaties uit de zakelijke en publieke dienstverlening, industrie en transport, van distributie tot gezondheidszorg. Al deze organisaties worden geconfronteerd met de noodzaak om arbeidsproductiviteit en flexibiliteit te verhogen. Tegelijkertijd hebben zij te maken met het aanbod vanuit een diverse arbeidsmarkt en verkeert men in een omgeving waar technologische ontwikkelingen dagelijks moeten worden doorgevoerd. Hoe vinden uw medewerkers hier een plek in en hoe zorgt u dat zij optimaal presteren en gezond en flexibel inzetbaar blijven? Met Design for Human Performance van TNO krijgt u het antwoord.

Trends

- Productinnovatie gericht op wensen van gebruikers
- Behoeftte aan flexibiliteit groeit
- Langer doorwerken en reductie van uitval
- Krappe arbeidsmarkt vraagt om employable personeel
- Arbeidsmarkt en uw personeelbestand vergrijs
- Diversiteit neemt toe
- Toename van arbeidsproductiviteit met gezonde medewerkers

in de arbeidssituatie



Design for Human Performance gaat over de inrichting van werkprocessen, werkplekken, en het ontwerpen van goede producten en arbeidsmiddelen.

Hoe optimaliseer ik de prestatie van m'n mensen?

U kunt het beste uit uw mensen halen wanneer werkplekken, werkprocessen en ondersteunende technieken, zoals arbeidsmiddelen, gereedschap en ICT, zijn afgestemd op uw werknemers. U houdt hier rekening mee door oog te hebben voor de grote variëteit aan talenten, werkstijl en behoeften van uw werknemers. In nauwe samenwerking met fabrikanten, bedrijven en marktpartijen werkt TNO aan het:

- ontwikkelen van ergonomische topproducten en
- ontwikkelen van effectieve hulpmiddelen, het evalueren en verbeteren van nieuwe arbeidsmiddelen die de productiviteit en het comfort verhogen en risico's op gezondheidsschade minimaliseren
- ontwerpen en evalueren van werkstations en werkplekinrichtingen.

Een multidisciplinair team van TNO-deskundigen op het gebied van productontwikkeling, fysieke belasting en ergonomie beschikt over de juiste know-how en over hoogwaardige methoden en technieken om praktische oplossingen te creëren. Wij gaan te werk door de taken die uw mensen moeten uitvoeren centraal te stellen en ontwerpen werkplekken zo dat innovativiteit en productiviteit stijgen. Onze oplossingen met bewezen acceptatie op de werkvloer, optimaal gebruikskomfort, ergonomisch afgestemd op de gebruiker en passend in de (complexe) werkomgeving en logistieke context hebben toonaangevend effect.

TNO heeft ruime ervaring in verschillende branches en met uiteenlopende projecten, van zowel grote als kleine omvang. Een uitgebreide beschrijving leest u op onze website, www.tno.nl/design4hp.

Creatieve oplossingen zodat mensen optimaal kunnen presteren



TNO Kwaliteit van Leven

TNO Kwaliteit van Leven is een dienstverlenende organisatie voor het bedrijfsleven, de zorg en de overheid. Via vernieuwend, toegepast onderzoek werkt TNO aan het waarborgen en verbeteren van de gezondheid en het optimaal functioneren van mensen. Samen met haar klanten vertaalt TNO deze nieuwe kennis in praktische toepassingen.

TNO Kwaliteit van Leven onderscheidt haar activiteiten op vijf terreinen: Arbeid, Chemie, Preventie en Zorg, Pharma en Voeding. Arbeid houdt zich bezig met de innovatie van arbeid, organisatie en technologie, bevordering van de arbeidsparticipatie en versterking van het arbeidsbeleid. Met steeds als uitgangspunt de optimale inzet van mensen.

TNO: one-stop-shop

Wij horen vaak dat we anders zijn. Om innovatief te zijn heb je creatieve mensen nodig. Die hebben wij in huis, en met een zeer grote verscheidenheid aan expertises. Wij hebben ons gespecialiseerd in multidisciplinaire dienstverlening waarbij wij de mens kant benadrukken vanuit het TOP-model. In dit TNO model staan techniek, organisatie en personeel centraal. Bij onze integrale aanpak besteden wij voldoende aandacht aan draagvlak en implementatie.

U hoeft het wiel niet opnieuw uit te vinden. TNO heeft een groot netwerk van bedrijven en branches, producten en diensten die evidenced based ingezet kunnen worden. Dagelijkse praktijk en wetenschappelijke inzichten leveren u toegesneden oplossingen op. Afhankelijk wat voor uw organisatie speelt, zoomen wij in op het aspect, dat direct de performance van uw medewerkers verbetert. En natuurlijk doet u ook zaken met TNO omdat wij de enige echte onafhankelijke partner in business zijn. Meer informatie vindt u op <http://www.tno.nl/design4hp>.

Arbeid

Polarisavenue 151
Postbus 718
2130 AS Hoofddorp

info-arbeid@tno.nl
www.tno.nl/arbeid

T 023 554 93 93
F 023 554 93 94

[tno.nl](http://www.tno.nl)

Thema's van Arbeid

- Arbeidsparticipatie
- Design for Human Performance
- Integraal gezondheidsmanagement
- Kennistransfer
- Ketendienstverlening
- Monitoring
- Risicopreventie
- Slimmer werken
- Vergrijzing

