

# VERBETER INFORMA- TIEUITWIS- SELING

**TNO** innovation  
for life

Samenwerken wordt steeds belangrijker. Organisaties die zaken doen met of dienstverlening leveren aan een keten of netwerk van andere organisaties ondervinden dagelijks het belang van een optimale uitwisseling van informatie, zoals bestellingen en facturen. Deze informatie wilt u dan graag tijdig, eenvoudig en correct ontvangen, zodat uw samenwerking zo optimaal mogelijk verloopt.

Het realiseren van ketendigitalisering met volledige elektronische informatieuitwisseling is hiervoor een oplossing. TNO kan u ondersteunen bij het bepalen en invoeren van uw keten-digitalisering. Voor de juweliersbranche heeft TNO de processen in kaart gebracht tussen de juweliers, groothandelaren en leveranciers in de keten voor het bestellen, leveren en factureren van sieraden en horloges. Daarbij hebben we aangegeven welke stappen gedigitaliseerd konden worden en welke logische IT-componenten konden worden gebruikt.

Daarnaast heeft TNO in de juweliersbranche samen met de Federatie Goud en Zilver (FGZ) ook een informatiestandaard opgesteld voor de informatieuitwisseling tussen de partijen in de keten. Deze standaard vormt de basis voor een efficiënter voorraadmanagement en inkoopbeleid waardoor flexibele bestelprocedures mogelijk worden en de branche als geheel in staat is om flexibel op marktvragen te reageren. Een ander voorbeeld is het optimaal digitaal gebruik van beeldmateriaal in de sierteeltketen tussen kwekers, veilingen

en handelaren van bloemen en planten. TNO heeft voor deze branche een ketenarchitectuur opgesteld die aangeeft welke beeldinformatie waar opgeslagen en wanneer uitgewisseld moet worden om het gehele verkoop- en veilingproces optimaal te laten verlopen.

Naast de genoemde voorbeelden is TNO op het gebied van ketendigitalisering ook actief in het overheidsdomein, de onderwijs-sector, de afvalbranche en de logistiek.

#### **INFORMATIESTANDAARDISATIE**

Organisaties die al elektronisch informatie uitwisselen met andere partijen zullen met ieder van hen afspraken moeten maken over de uitwisseling van deze informatie. Het is dan wenselijk als partijen dezelfde elektronische taal spreken. Zodra het aantal partijen waarmee elektronisch informa-

tie wordt uitgewisseld groter wordt, wordt het belangrijker dat de kosten per koppeling zo laag mogelijk zijn en niet voor iedere partner in de keten een andere koppeling moet worden bekostigd en onderhouden. De drempel om met andere, nieuwe partijen elektronisch samen te werken blijft dan laag en informatie kan eenduidig, met lagere kosten en flexibel worden uitgewisseld. Om dat te bewerkstelligen kunnen informatiestandaarden worden gerealiseerd en gebruikt. Met standaarden voorkomt u dat u veel bilaterale afspraken moet maken. TNO kan u adviseren en helpen bij het ontwikkelen en beheren van informatiestandaarden.

Samen met een aantal grote uitzendorganisaties, waaronder Randstad en Adecco, en de branchevereniging ABU is het initiatief genomen om standaarden te ontwikkelen voor het berichtenverkeer in de branche zodat uitzenders en inleners op een gestandaardiseerde manier elektronisch informatie kunnen uitwisselen. Daardoor kunnen in Nederland binnen de uitzendbranche meer dan 15 miljoen urenbriefjes gestandaardiseerd worden uitgewisseld. De enorme hoeveelheid tijd die het kost voor het invullen, nakijken, en overnemen van informatie van papieren urenbriefjes wordt hiermee voorkomen.

#### WAT KAN TNO VOOR U BETEKENEN

Al circa 10 jaar is TNO actief in het veld van ketendigitalisering en informatiestandaardisatie in verschillende sectoren waarbij wij onze klanten ondersteunen op drie hoofdlijnen:

1. Adviseren over ketendigitalisering en de selectie, het gebruik en de toepassing van bestaande informatiestandaarden.
2. Opstellen en beheren van een nieuwe informatiestandaard.
3. Beoordelen van de kwaliteit van bestaande informatiestandaarden en implementatie van deze standaarden.

Daarbij gebruikt TNO een aantal zelf ontwikkelde en nationaal toegepaste instrumenten, waaronder:

- MOSES voor het ontwikkelen van interoperabiliteitsoplossingen.
- BOMOS voor het beheren van standaarden.
- ADONIS voor de adoptie van ketendigitalisering.
- iQMSS voor het bepalen van de kwaliteit van standaarden.

TNO hanteert open en kwalitatief hoogwaardige informatiestandaarden, die gebruikt worden door klanten als branche-

organisaties, ketens van informatie-uitwisselende organisaties en grote informatieverwerkende organisaties.

TNO verstaat onder een kwalitatief hoogwaardige standaard:

- Een standaard die is afgestemd op de eisen/wensen vanuit de business maar ook op de dienstverlening en bijbehorende informatieuitwisseling in de keten.
- Een standaard die is gemaakt op basis van modellen, immers modellen zijn beter begrijpbaar en beter onderhoudbaar.
- Een standaard die goed is gedocumenteerd, waarbij slechts één interpretatie mogelijk is en een goede en heldere implementatiehandleiding heeft.
- Een standaard die bij voorkeur open is, dat wil zeggen kosteloos of tegen nominale kosten beschikbaar, wordt gehandhaafd door een not-for-profit organisatie en heeft een toegankelijk besluitvormingsproces.

TNO adviseert organisaties over mogelijke ketenarchitecturen en de inpassing van standaarden, het opstellen van een architectuur en ontwerp voor koppeling van organisaties, het vergelijken en selecteren van standaarden, het ondersteunen bij implementatie zowel voor gebruikers als leveranciers, het verzorgen van cursussen en opleidingen, het adviseren over technische aspecten (XML) en het actueel inzicht geven in (inter)nationale standaardisatieontwikkelingen.

Bij het opstellen en beheren van informatiestandaarden concentreert TNO zich op het organiseren van workshops met betrekken om de informatiebehoefte te bepalen, het opstellen van business cases voor de branche en individuele ketenpartijen, het modelleren van het probleemgebied, het begeleiden van pilots, het opzetten van een beheerorganisatie, het inhoudelijk beheren van een standaard en het representeren van Nederlandse organisaties in internationale standaardisatie-organisaties. Bij het beoordelen van informatiestandaarden richt TNO zich op het beoordelen van de kwaliteit van standaarden op basis van internationale kwaliteitsraamwerken, het toetsen van IT-oplossingen naar kwaliteit en interoperabiliteit en het testen van de 'compliance' van implementaties aan een standaard met een zelfontwikkelde tool.

Wilt u weten wat TNO voor uw organisatie kan betekenen op het gebied van informatie-uitwisseling, dan horen wij graag van u.



TNO.NL

TNO focust haar inspanningen op 7 thema's waaronder 'Informatiemaatschappij': onderzoek naar de gevolgen van de informatiemaatschappij en het bevorderen van het identificeren van mogelijkheden, beleid en nieuwe toepassingen van ICT, media en ruimtevaarttechnologie.

TNO  
Jack Verhoosel  
Capitool 10  
7521 PL Enschede

T 088 866 24 59  
E jack.verhoosel@tno.nl