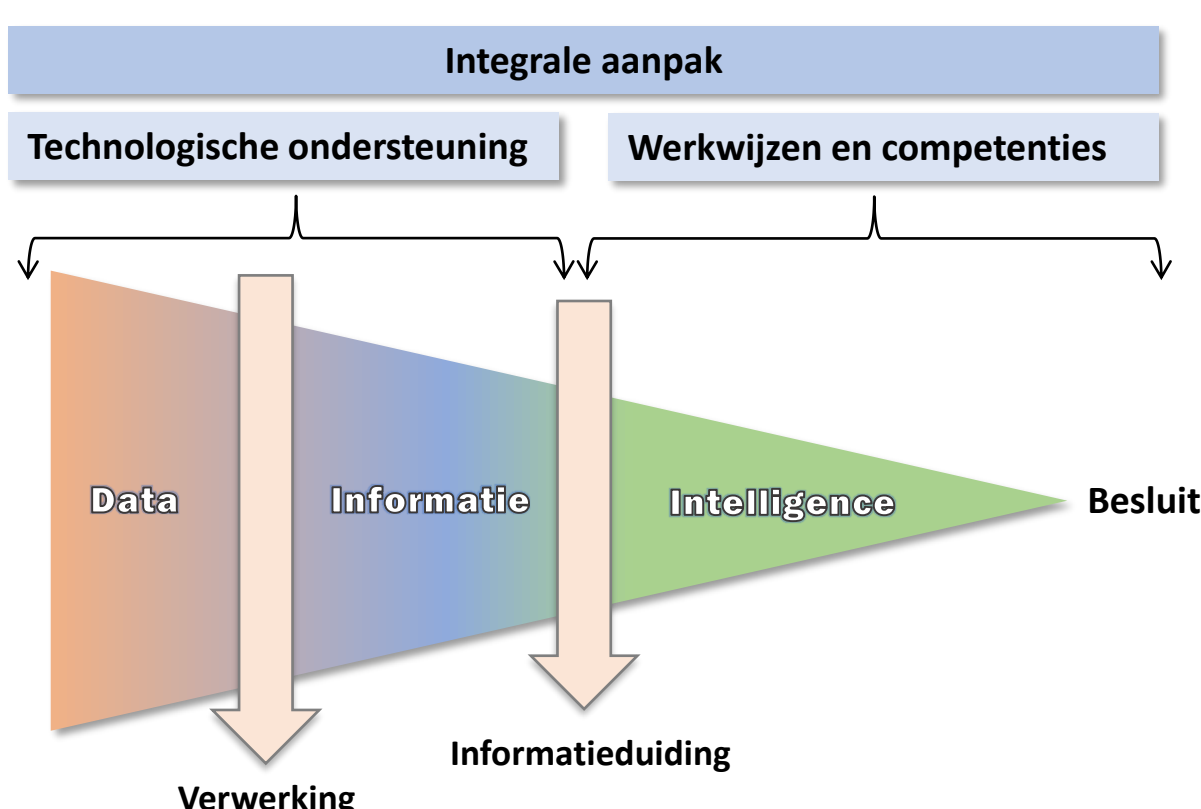


Intelligence: van data naar duiding



Informatieduiding:
Het verklaren van data en informatie voor een te nemen besluit. Intelligence is geduide informatie.



Informatieduiding is niet hetzelfde als informatiemanagement of informatievoorziening. IM bepaalt wie wat nodig heeft. IV zorgt ervoor dat informatie daar komt.



informatieduiding is een doorlopend proces. Van data naar begrip. Van vraag naar onderbouwing. Tijdens alle fasen van de crisisbeheersing.



Nederlandse crisisbeheersing voelt behoefte aan versterking op informatieduiding. Weten waar kennis zit, snellere duiding, beter onderbouwde besluitvorming.



Aandachtspunten in proces data naar duiding

Bepaal welke rol technologie het beste kan spelen. Ondersteunt de technologie het samenwerken, het intelligence-proces of geeft het duiding aan data – of een combinatie daarvan?

Focus op technologische ondersteuning om van data naar informatie te komen. Kansen op gebied van automatische situatierkenning, relaties tussen informatie, en voorspellend vermogen.



Volledige automatisering van het intelligence proces is nog niet mogelijk. De menselijke component blijft noodzakelijk.

Deel ervaringen en inspanningen en houd overzicht over welke kennis waar wordt opgedaan. Op nationaal en regionaal niveau, en vanuit beleid, praktijk en onderzoek en onderwijs. Over tools, opleidingen en strategie.

Creëer een lerend ontwikkelpad. Ervaar samen wat werkt en wat niet werkt, en onder welke omstandigheden. Doe dat door middel van systematische trials.

Maak gebruik van ervaringen en oplossingen uit andere domeinen. Zoals politie, krijgsmacht en vergelijkbare crisisbeheersingsorganisaties in het buitenland.

Benader het versterken van informatieduiding op een geïntegreerde en gezamenlijke wijze. Ontwikkel 'user stories' om hier richting aan te geven.

Ontwikkelpaden voor een versterkt intelligenceproces

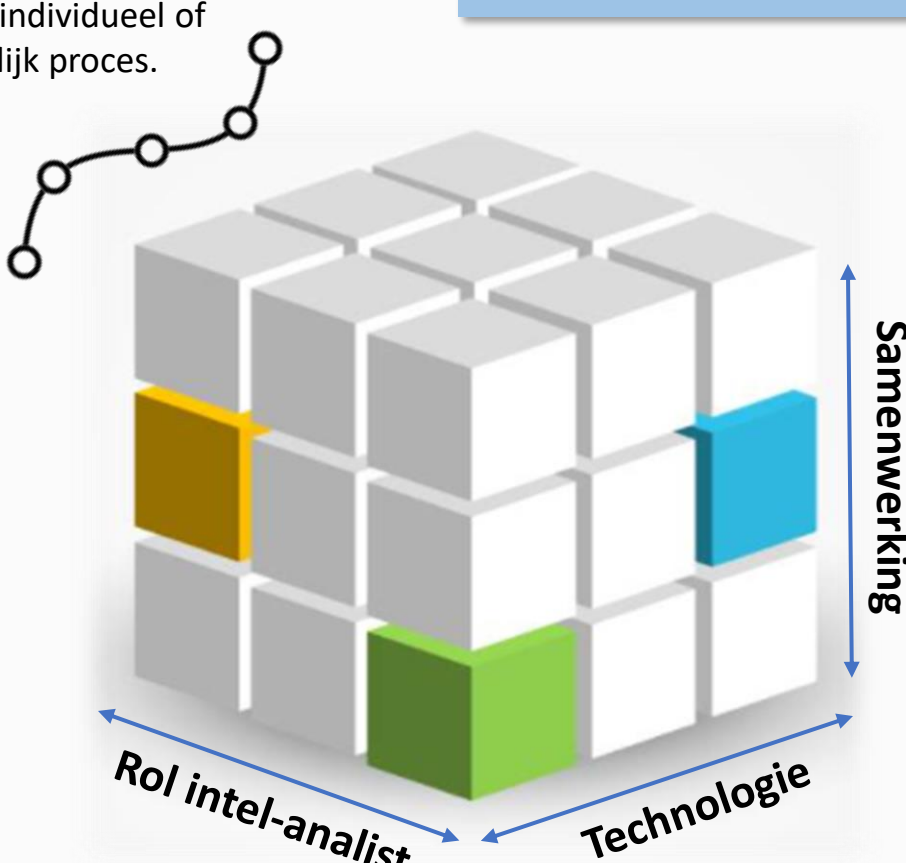
De nieuwe intelligence-analist centraal

- Substantiële procesverandering
- Technologie in een ondersteunende rol
- Intensivering van samenwerking in intelligenceproces
- Intel-analist in nieuwe rol (geen doorontwikkeling traditionele informatiemanager)

Samenwerken met slimme technologie

- Grote procesverandering
- Duidelijk vormgegeven intelligence proces
- De mens speelt een ondergeschikte rol
- Technologie leidend in beeldvorming
- Samenwerking tussen partijen is een genetwerkt proces

Vele varianten mogelijk. Meer of minder technologie; met traditionele rollen meer naar nieuwe intel rollen; intel meer als een individueel of een gezamenlijk proces.



Gezamenlijk onderweg naar de gewenste vorm. Bepalen van wensen en mogelijkheden; systematisch uitproberen van varianten; leren en incrementeel opbouwen.

Van traditioneel informatie-management naar intelligence

- Enige procesoptimalisatie met behulp van automatisering
- Geen substantiële technologische veranderingen
- Geen samenwerking tussen partijen in intelligenceproces
- Vrij dicht bij huidige praktijk