

# Group Facility Room

De Elektronische Vergaderkamer, of Group Facility Room (GFR), is een ruimte met hardware en software, speciaal geschikt voor het efficiënt en effectief laten verlopen van vergadersessies. Een systeem van aan elkaar gekoppelde laptops is het hart ervan. Zowel civiele als militaire klanten van TNO locatie Den Haag hebben hiervan al geprofiteerd; vooral in explorerende brainstorms en beleidsvormende sessies.



## De ellende van het vergaderen...

Herkent u dit? De handige praters die altijd het woord hebben of nemen en anderen niet aan bod laten komen; de dominante chefs die op hun strepen staan; de vergadertijgers die met argumenten goochelen, terugkomen op eerdere gesprekspunten en eeuwig kunnen doorgaan; de voorzitters die moeite hebben om de essentie te ontdekken en prioriteiten te stellen; verslagen die een flauwe en onvolledige afspiegeling zijn van de discussie; goede ideeën, nuttige commentaren en informatie die verloren gaan.

Heeft u het gevoel dat vooral uw beleids- en besluitvormende vergaderingen sneller en beter kunnen?

## Het kan sneller en beter!

Door gebruik te maken van een interactief elektronisch vergadersysteem worden uw vergaderingen efficiënter en effectiever. De

speciale soft- en hardware in onze Elektronische Vergaderkamer (ofwel GFR: Group Facility Room) maakt dit mogelijk. Het werken in groepen wordt daarmee weer samenwerken en interacteren, gericht op bruikbare resultaten.

## Hoe werkt het?

De deelnemers hebben elk een laptop tot hun beschikking. Deze laptops zijn aan elkaar gekoppeld zodat automatische informatieoverdracht niet alleen onderling plaatsvindt, maar ook centraal verwerkt en gepresenteerd kan worden door de facilitator (de leider) van de vergadering. De laptops vervangen uiteraard niet de discussie. De facilitator zal de discussie leiden die ontstaat naar aanleiding van de invoer. Ondanks het individuele gebruik van de computer blijft het gevoel van gemeenschappelijkheid bestaan doordat elke deelnemer de inbreng

van de andere deelnemers op de eigen computer kan volgen en doordat uiteraard nog steeds plenaire discussies mogelijk zijn. Juist in de afwisseling van elektronische en verbale discussies schuilt het geheim. De werktafels in de GFR kunnen daarbij flexibel in verschillende "werkconfiguraties" worden opgesteld. Daardoor zijn er verschillende vergadervormen mogelijk.

## Wat zijn dan de voordelen?

Het gebruik van een interactief elektronisch vergadersysteem biedt vele voordelen:

- gelijkwaardige interactie, doordat alle deelnemers in gelijke mate gelegenheid hebben tot eigen inbreng;
- gelijktijdig werken en automatische verwerking van informatie, hetgeen een enorm tijdsbesparend effect heeft;
- volledigheid, doordat alle inbreng meteen wordt bewaard gaat niets verloren voor de rapportage;
- structuur en organisatie met behulp van o.a. visuele categorisering van de ingebrachte ideeën;
- focussering, doordat 1) elke deelnemer zelf kan bepalen op welke ideeën of beweringen hij/zij commentaar geeft, en 2) doordat elke deelnemer met behulp van opiniepeiling/-stemming de meest perspectiefrijke of belangrijke elementen kan identificeren;
- anonimiteit indien gewenst; dit biedt de deelnemers de mogelijkheid om vrijuit en ongeremd nieuwe ideeën in te brengen en commentaar op andere ideeën en meningen te geven.

Onze GFR biedt een omgeving waarin u deze voordelen ten volle kunt benutten.

### En de overige faciliteiten ...

Onze GFR beschikt behalve over het elektronische vergadersysteem en zijn computernetwerk nog over andere ondersteunende apparatuur. Daartoe behoren elektronische whiteboard systemen en verschillende vormen van video en overheadprojectie.

Verder hebben we softwarepakketten voor o.a. het maken van diagrammen met invloedrelaties en voor het evalueren van keuzemogelijkheden en het afwegen van doelen en criteria bij beleids- en besluitvorming.

### Toepassingen en resultaten

In diverse bijeenkomsten met zowel civiele als militaire klanten van TNO locatie Den Haag heeft gebruik van een elektronisch vergadersysteem zijn waarde bewezen. Deze betroffen onder meer strategische analyses voor een organisatie (sterkte/zwakte-, concurrentie-, beleids- en omgevingsanalyse), creatieve brainstorm bijeenkomsten (voor bijvoorbeeld productontwikkeling, kennis-inventarisatie, selectiecriteria), bepalen van een nieuwe marketing-strategie, expert-workshops voor de uitwisseling van kennis en ervaringen, Delphi bijeenkomsten, consensus-conferencing en scenario-workshops.

Meer in het algemeen kan het gaan om:

- generatie en/of inventarisatie van (evt. nieuwe) ideeën, inzichten, consequenties,

kennis, oplossingen, doelstellingen, beperkingen, "dos-and-don'ts", enz.;

- becommentariëring, beoordeling, ordening en/of keuze van alternatieve oplossingen, aspecten, ideeën enz.;
- andere groepsactiviteiten, zoals het gezamenlijk schrijven van een rapport, eventueel zelfs tijdens het aanhoren van een reeks van presentaties.

Het verslag met alle ingebrachte informatie is vrijwel direct na afloop van de sessie beschikbaar.

### Wij helpen u, samen met u

Gebruik van de GFR is vooral nuttig als een bijzondere problematiek aan de orde is. Bijvoorbeeld als er sprake is van meerdere partijen of belangen, een complex probleem dat om analyse of oplossing vraagt, of de noodzaak om juist snel tot besluitvorming te komen.

In het voorbereidende overleg wordt met u besproken wat voor het bereiken van het doel van de groepssessie de meest geschikte aanpak is. Vervolgens begeleiden wij de sessie. Het is echter ook mogelijk dat u zelf over die expertise beschikt waardoor u optreedt als discussieleider en wij alleen de technische ondersteuning tijdens de sessie leveren.

***Kortom: de GFR biedt u een uitstekende ondersteuning om uw vergadering zo efficiënt en effectief mogelijk te laten verlopen!***

## TNO Defensie en Veiligheid

TNO Defensie en Veiligheid levert vernieuwende oplossingen om de algehele veiligheid van de samenleving te bevorderen en is strategisch partner van het Ministerie van Defensie. De opgebouwde kennis passen we toe voor en met opdrachtgevers.

**Ir. I.C.L. (Ingrid) Bastings**

**Drs. K.Y. (Karin) de Jong**

Oude Waalsdorperweg 63  
Postbus 96864  
2509 JG Den Haag

T 070 374 00 28  
F 070 374 06 42  
info-DenV@tno.nl  
www.tno.nl

