

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR OPDRACHTEN AAN TNO



## 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

### **Achtergrond:**

alle IE-rechten, alsmede kennis (waaronder know how), ervaring en andere informatie waartoe een partij is gerechtigd en die niet binnen het kader van de Overeenkomst is ontstaan. Hieronder vallen tevens door de partijen binnen het kader van de Opdracht aan elkaar ter beschikking gestelde objecten zoals, maar niet beperkt tot hulp- en/of testmaterialen, samples, prototypes, informatiedragers en/of computerprogrammatuur;

### **Algemene Voorwaarden:**

deze voorwaarden voor opdrachten aan TNO;

### **Eindrapport:**

de uitkomst(en) van de Opdracht zoals door TNO aan Opdrachtgever definitief gerapporteerd;

### **Exportwet of -regelgeving:**

de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van export en import, waaronder maar niet beperkt tot export en import van militaire goederen en goederen voor tweërlei gebruik ofwel dual-use goederen (samen ook wel aangeduid als 'strategische goederen') en chemische stoffen;

### **IE-rechten:**

alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteurs-, databank-, handelsnaam-, kwekers-, model-, merk- en octrooirechten en rechten ten aanzien van topografieën van halfgeleiders en domeinnamen;

### **Offerte:**

een aanbod van TNO, in welke vorm dan ook, voor de (beoogde) uitvoering van (onderzoeks)werkzaamheden, inclusief eventuele aanpassingen voordat de Offerte conform art. 3.1 is aanvaard;

### **Opdracht:**

de door TNO te verrichten (onderzoeks)werkzaamheden zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;

### **Opdrachtgever:**

de verstrekker van de (onderzoeks)opdracht aan TNO. Voor art. 4.4, art. 13.2 en art. 13.4 van de Algemene Voorwaarden worden hieronder tevens verstaan hulppersonen van de Opdrachtgever;

### **Overeenkomst:**

de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en TNO om (onderzoeks)werkzaamheden te verrichten als bedoeld in art. 3.1;

### **TNO:**

de publiekrechtelijke rechtspersoon krachtens wet van 19 december 1985 houdende regeling van de Nederlandse organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO, gevestigd te Delft, kantoorhoudende te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 27376655. Voor art. 12.2 en art. 13.1 (tweede zin), art. 13.2 (m.u.v. sub a), art. 13.3 en art. 13.4 van de Algemene Voorwaarden worden hieronder tevens verstaan hulppersonen van TNO;

### **Voorgrond:**

alle IE-rechten, alsmede kennis (waaronder know how), ervaring en andere informatie ontstaan binnen het kader van de Overeenkomst. Hieronder vallen tevens objecten zoals, maar niet beperkt tot hulp- en/of testmaterialen, samples, prototypes informatiedragers en/of computerprogrammatuur.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

**2.1** – Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten. Op alle Offertes en Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

**2.2** – Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en TNO en worden hierbij van de hand gewezen.

**2.3** – TNO heeft deze Algemene Voorwaarden vastgesteld en gedeponereerd bij de Griffie van de Rechtbank te Den Haag en bij de Kamer van Koophandel te Den Haag. Tevens zijn de Algemene Voorwaarden te vinden op de website [www.tno.nl](http://www.tno.nl). Op verzoek van de Opdrachtgever kan kosteloos een fysieke kopie worden toegestuurd.

## 3. OFFERTE EN OVEREENKOMST

**3.1** – Een Offerte is gedurende één maand geldig, tenzij TNO in de Offerte uitdrukkelijk een andere termijn bepaalt. Bij aanvaarding van de Offerte, komt de Overeenkomst tot stand. Bij een verzoek tot uitvoering van (enig gedeelte van) de Opdracht door Opdrachtgever aanvaardt Opdrachtgever de Offerte.

**3.2** – Het beoogde toepassingsgebied van de Opdracht is gespecificeerd in de Overeenkomst. Zodra de Overeenkomst (inclusief alle bijlagen) tot stand is gekomen, bevat deze alle afspraken die TNO met de Opdrachtgever omtrent de Opdracht heeft gemaakt. Wijzigingen, aanvullingen of afwijkingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

**3.3** – De Opdrachtgever zal de Offerte (met inbegrip van wijzigingen, aanvullingen of afwijkingen daarvan) uitsluitend gebruiken om te bepalen of aan TNO de Opdracht wordt verleend. Indien geen Overeenkomst tot stand komt, behoudt TNO alle rechten ten aanzien van de inhoud van de Offerte, uitgezonderd de daarin verwerkte, van de Opdrachtgever afkomstige informatie.

## 4. DE OPDRACHT

**4.1** – TNO voert de Opdracht uit binnen de overeengekomen (geschatte) termijn. Als overschrijding van deze termijn dreigt, treden partijen in overleg voor vaststelling van een nieuwe termijn. TNO is pas in verzuim nadat de Opdrachtgever TNO schriftelijk heeft aangemaand om binnen een redelijke termijn aan één of meer van haar verplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen en die termijn ongebruikt is verstreken.

**4.2** – TNO verbindt zich tot niet meer dan een inspanningsverbintenis bij het uitvoeren van de Opdracht. TNO zal een Eindrapport opstellen en leveren aan de Opdrachtgever.

**4.3** – Indien TNO de Opdrachtgever een zaak levert, verleent TNO daarop geen garantie. Bij levering van een zaak, levert TNO Ex Works 'plaats van de toepasselijke TNO vestiging'. 'Ex Works' dient te worden opgevat overeenkomstig de International Commercial Terms 2010 (Incoterms 2010).

**4.4** – De Opdrachtgever zal enige uitkomst van de Opdracht niet gebruiken op een wijze waarbij Exportwet of -regelgeving wordt overtreden. De Opdrachtgever vrijwaart TNO voor aanspraken van derden gegrond op de niet-naleving van Exportwet of -regelgeving. TNO kan overgaan tot opschorting van haar verplichtingen en tot opschorting van de rechten van de Opdrachtgever totdat een door Exportwet of -regelgeving vereiste vergunning is verleend. TNO kan de Overeenkomst beëindigen zonder enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien deze vergunning niet wordt verleend of dit niet binnen afzienbare tijd te verwachten is.

**4.5** – De Opdrachtgever zal op eerste verzoek daartoe een verklaring omtrent de eindgebruiker van de uitkomst(en) van de Opdracht (end-user statement) aan TNO doen toekomen.

**4.6** – Bij de uitvoering van de Opdracht mag TNO hulppersonen inschakelen.

**4.7** – TNO is niet verplicht met de uitvoering van de Opdracht te beginnen voordat TNO alle noodzakelijke door de Opdrachtgever op te leveren benodigdheden heeft ontvangen. Als TNO deze benodigdheden later ontvangt dan overeengekomen, zal de in de Overeenkomst vermelde (geschatte) termijn voor de uitvoering worden verlengd met in elk geval de duur van deze vertraging.

**4.8** – Indien de Opdrachtgever twee weken na levering van het Eindrapport de benodigdheden die de Opdrachtgever aan TNO ter

beschikking heeft gesteld (voor zover nog aanwezig) niet heeft opgehaald, staat het TNO vrij om voor kosten van de Opdrachtgever passende maatregelen te nemen, waaronder vernietiging hiervan.

**4.9** – Bij gevaarlijke zaken die de Opdrachtgever aan TNO ter beschikking stelt, moet de Opdrachtgever deze zaken duidelijk en op de wettelijke en gebruikelijke wijze merken en zo nodig van bewaar- en gebruiksinstructies voorzien.

## 5. GEHEIMHOUDING

**5.1** – Gedurende twee jaar na de datum van de levering van het Eindrapport zal TNO de inhoud van het Eindrapport geheimhouden, uitgezonderd:

- a. TNO Achtergrond;
- b. door TNO ontwikkelde Voorgrond welke een onbeoogde uitkomst van de Opdracht betreft;
- c. voor enige uitkomst van de Opdracht door TNO gebruikte en/of ontwikkelde methoden en technieken;
- d. gebruik van de bevindingen van TNO in een niet tot de Opdrachtgever of de Opdracht te herleiden vorm.

**5.2** – De als geheim aangemerkte gegevens van de Opdrachtgever waarvan TNO bij de uitvoering van de Opdracht kennisneemt, zal TNO geheimhouden, uitgezonderd:

- a. gegevens reeds in het bezit van TNO voordat TNO daarvan bij de uitvoering van de Opdracht kennisneemt;
- b. gegevens in het publieke domein, of gegevens die in het publieke domein worden opgenomen zonder dat dat TNO kan worden verweten;
- c. gegevens die TNO rechtmatig heeft verkregen van een derde of door eigen onderzoek zonder enig gebruik van geheime gegevens van de Opdrachtgever.

TNO is niet langer verplicht tot geheimhouding indien:

- a. dat nodig is om misverstanden te corrigeren die zijn ontstaan doordat de Opdrachtgever enige uitkomst van de Opdracht bekendmaakt;
- b. als TNO ernstig gevaar voor personen of objecten constateert;
- c. als TNO krachtens een uitspraak van een rechter of publiekrechtelijk toezichtorgaan wordt verplicht informatie te verstrekken. Indien redelijkerwijs mogelijk zal TNO in overleg met de Opdrachtgever treden voordat TNO in dat geval informatie verstrekt.

## 6. ACHTERGROND

**6.1** – Alle rechten die de Opdrachtgever bezit of verkrijgt ten aanzien van Achtergrond van de Opdrachtgever blijven bij de Opdrachtgever berusten. Alle rechten die TNO bezit of verkrijgt ten aanzien van Achtergrond van TNO blijven bij TNO berusten. TNO mag ten allen tijde haar Achtergrond zelf of door derden of ten behoeve van derden blijven gebruiken.

**6.2** – TNO verkrijgt het recht om Achtergrond van de Opdrachtgever te gebruiken voor zover nodig voor de uitvoering van de Opdracht.

**6.3** – Voor commercieel gebruik van Achtergrond van TNO (ook als deze deel uitmaakt van enige uitkomst van de Opdracht) is TNO's voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming nodig. Hieraan kunnen nadere voorwaarden worden verbonden.

## 7. VOORGROND

**7.1** – Indien de Opdrachtgever zelf in het kader van de Opdracht met TNO (delen van) Voorgrond tot stand heeft gebracht, dan komen de IE-rechten daarop aan de Opdrachtgever toe. Bepalend voor de omvang van de IE-rechten van de Opdrachtgever (of het exclusieve recht om deze te vestigen), is de schriftelijke documentatie met betrekking tot de Opdracht. Voorgrond die is gecreëerd door of namens TNO (ongeacht of deze een beoogde of onbeoogde uitkomst van de Opdracht betreft of voor enige uitkomst van de Opdracht gebruikte en/of ontwikkelde methoden en technieken) komt toe aan TNO.

**7.2** – De auteursrechten ten aanzien van een voorlopig, tussentijds en Eindrapport komen altijd onverkort toe aan TNO.

## 8. BESCHERMING VAN VOORGROND

**8.1** – De partij die het recht heeft een deel van de Voorgrond te beschermen middels één of meer IE-rechten, zal de andere partij informeren over de uitoefening van dat recht en de specifieke inhoud daarvan. TNO en de Opdrachtgever zullen elkaar de voor de vestiging van één of meer IE-rechten redelijkerwijs vereiste medewerking verlenen. TNO zal geen onderzoek verrichten naar de mogelijkheid om Voorgrond met IE-rechten te beschermen.

**8.2** – Indien Opdrachtgever het recht heeft (een deel van) de Voorgrond te beschermen en van (verdere) bescherming daarvan afziet, informeert de Opdrachtgever TNO en stelt TNO in de gelegenheid de (of dat deel van de) Voorgrond te beschermen of de bescherming voort te zetten, waarbij alle andere rechten uit de Overeenkomst over en weer (waaronder gebruiksrechten), onveranderd blijven.

**8.3** – In geval de Opdrachtgever kennis neemt van een inbreuk op IE-rechten ten aanzien van Voorgrond van TNO en/of Achtergrond van TNO, zal de Opdrachtgever TNO hierover zo spoedig mogelijk informeren.

## 9. GEBRUIK VAN VOORGROND

**9.1** – De Opdrachtgever verkrijgt het recht het TNO toekomstige deel van de Voorgrond binnen het toepassingsgebied van de Opdracht te gebruiken, behoudens de in art. 9 opgenomen beperkingen. Gedurende twee jaren vanaf de datum van levering van het Eindrapport, is dit gebruiksrecht exclusief, uitgezonderd eventueel hierin verwerkte Achtergrond van TNO.

**9.2** – TNO mag ten allen tijde door TNO ontwikkelde Voorgrond welke een onbeoogde uitkomst van de Opdracht betreft, of voor enige uitkomst van de Opdracht gebruikte en/of ontwikkelde methoden en technieken steeds zelf of door derden of ten behoeve van derden blijven gebruiken.

**9.3** – TNO mag de Voorgrond ten allen tijde zelf gebruiken (als achtergrondkennis in ander onderzoek) en na het verloop van de exclusiviteitsperiode bedoeld in art. 9.1 tevens gebruiken door derden of ten behoeve van derden.

**9.4** – TNO onderzoekt niet het bestaan van IE-rechten van derden op de Voorgrond.

## 10. GEBRUIK VAN EEN EINDRAPPORT

**10.1** – Een Eindrapport, alsmede een (eventuele) voorlopige of tussentijdse rapportage of latere toelichting hierop, is uitsluitend voor eigen gebruik door de Opdrachtgever. Voor ieder ander gebruik is de voorafgaande, schriftelijke toestemming van TNO vereist, waaronder:

- a. verveelvoudiging of openbaarmaking door middel van druk, fotokopie, in elektronische vorm of op welke andere wijze dan ook, dan wel opslag in een informatiebestand;
- b. ter inzage geven aan anderen dan rechtstreeks belanghebbenden daaronder begrepen gebruik door of ten behoeve van derden;
- c. geheel of gedeeltelijk (laten) gebruiken ten behoeve van het instellen van claims of het voeren van gerechtelijke procedures;
- d. geheel of gedeeltelijk (laten) gebruiken voor reclame of antireclame doeleinden of ten behoeve van werving in meer algemene zin.

Aan toestemming kan TNO nadere voorwaarden verbinden. In elk geval moet een ieder aan wie op basis van art. 10 het Eindrapport ter beschikking mag worden gesteld, het Eindrapport integraal kunnen beoordelen.

## 11. PRIJS EN BETALING

**11.1** – Een in de Offerte genoemde of in de Overeenkomst overeengekomen 'richtprijs' geldt als een niet-bindende indicatie van de prijs voor de Opdracht, exclusief de door TNO (in overleg met de Opdrachtgever) gemaakte onkosten. De definitieve prijs voor de Opdracht (ook bij het ontbreken van een 'richtprijs') zal op basis van nacalculatie worden vastgesteld en in rekening gebracht. TNO is gerechtigd het nog niet gefactureerde deel van de prijs van de Opdracht telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassing van de bij TNO geldende tarieven.

**11.2** – Als uitdrukkelijk in de Overeenkomst een 'vaste prijs' is overeengekomen, dan geldt deze prijs voor de Opdracht, exclusief de door TNO (in overleg met de Opdrachtgever) gemaakte onkosten. Indien de Opdracht -met instemming van de Opdrachtgever- wordt gewijzigd of uitgebreid, of TNO extra werkzaamheden heeft moeten verrichten omdat Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst TNO niet, of onvoldoende duidelijk heeft geïnformeerd omtrent haar wensen, eisen of randvoorwaarden, zal TNO de hiermee gepaard gaande extra kosten op basis van nacalculatie in rekening brengen en is Opdrachtgever deze extra kosten verschuldigd.

**11.3** – TNO heeft altijd het recht van de Opdrachtgever vooruitbetaling of tussentijdse betaling te verlangen.

**11.4** – Alle in de Offerte en/of Overeenkomst vermelde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

**11.5** – De Opdrachtgever dient een TNO-factuur binnen dertig (30) dagen na de verzenddatum van de factuur te betalen. Verrekening door de Opdrachtgever is niet toegestaan. Indien de Opdrachtgever deze termijn overschrijdt, is de Opdrachtgever eveneens de wettelijke rente voor handelstransacties en alle redelijke kosten die TNO moet maken om betaling van haar factuur te verkrijgen, verschuldigd. TNO behoudt het eigendom voor op roerende en onroerende zaken, danwel andersoortige goederen die TNO de Opdrachtgever heeft geleverd of zal leveren totdat de betreffende

TNO-factuur (en eventuele rente en incassokosten) volledig is betaald. Verkrijging van IE-rechten op (delen van) de uitkomst van de Opdracht geschiedt pas nadat de prijs als bedoeld in art. 11 volledig is betaald.

## 12. NIET-NAKOMING

**12.1** – Als een tekortschietende partij onder de Overeenkomst bij verzuim ook na verloop van een gestelde redelijke termijn haar verplichtingen niet nakomt, dan is de andere partij, met inachtneming van het bepaalde in art. 14.1, niet meer verplicht haar (resterende) verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen en mag zij de Overeenkomst beëindigen.

**12.2** – De Opdrachtgever dient eventuele aanspraken jegens TNO, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één jaar na de datum van levering van het Eindrapport uitdrukkelijk en schriftelijk aan TNO kenbaar te maken. Aanspraken die nadien worden ingesteld, komen automatisch te vervallen.

## 13. AANSPRAKELIJKHEID

**13.1** – TNO is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan TNO toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst. De totale aansprakelijkheid van TNO in verband met welke rechtsgrond dan ook, is (cumulatief) beperkt tot het bedrag van de prijs die de Opdrachtgever krachtens art. 11 onder de Overeenkomst is verschuldigd.

**13.2** – TNO is voorts niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt:

- a. als gevolg van toepassing of gebruik van enige uitkomst van de Opdracht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van TNO;
- b. als gevolg van het feit dat enige uitkomst van de Opdracht niet voor bescherming via één of meer IE-rechten in aanmerking komt of doordat bij toepassing of gebruik van enige uitkomst van de Opdracht inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden;
- c. die het gevolg is van gebreken van goederen die aan TNO zijn geleverd, waaronder begrepen programmatuur, die door TNO is of zijn (door)geleverd aan de Opdrachtgever, tenzij, en voor zover, de leverancier van TNO de schade aan TNO vergoedt.

**13.3** – De Opdrachtgever zal TNO volledig vrijwaren van aanspraken van derden voor schade die voortvloeit uit toepassing of het gebruik van enige uitkomst van de Opdracht door de Opdrachtgever of door een derde aan wie de Opdrachtgever deze uitkomst ter beschikking heeft gesteld, tenzij de betrokken uitkomst het gevolg is van opzet of grove schuld van TNO.

**13.4** – TNO is niet gebonden aan bedingen van de Opdrachtgever (uit de Overeenkomst of anderszins) met als oogmerk de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te beperken.

## 14. DUUR EN BEEINDIGING

**14.1** – Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt met het opleveren van het Eindrapport en volledige betaling van de prijs als bedoeld in art. 11. De Overeenkomst eindigt van rechtswege met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding van TNO indien:

- a. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

- c. de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd, of;
- d. conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de Opdrachtgever.

Indien het Eindrapport niet is opgeleverd, wordt bij beëindiging van de Overeenkomst krachtens dit art. 14.1 of krachtens art. 12.1 de datum van beëindiging van de Overeenkomst gelijkgesteld met de datum van levering van het Eindrapport.

**14.2** – De Opdrachtgever heeft in geval van tussentijdse beëindiging geen recht een voorlopige of tussentijdse uitkomst van de Opdracht te gebruiken, noch voor zichzelf, noch door derden of ten behoeve van derden. Indien TNO en de Opdrachtgever niettemin schriftelijk, en uitdrukkelijk overeenkomen dat de Opdrachtgever IE-rechten verkrijgt op een voorlopige of tussentijdse uitkomst van de Opdracht, gaan deze IE-rechten pas over na volledige betaling door de Opdrachtgever van het door TNO naar redelijkheid vast te stellen deel van de prijs als bedoeld in art. 11.

**14.3** – Als de Overeenkomst op enigerlei wijze eindigt, blijven de bepalingen gelden die de strekking hebben ook na het einde van de Overeenkomst van kracht te blijven, zoals de bepalingen betreffende aansprakelijkheid, gebruiksrechten, geheimhouding en rechts- en forumkeuze.

**14.4** – Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden ongeldig wordt bevonden, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan.

**14.5** – Bij een geschil tussen TNO en de Opdrachtgever over de Offerte of de Overeenkomst (of daarmee samenhangende overeenkomsten) die partijen niet in den minne kunnen oplossen, wordt dit geschil exclusief aan de bevoegde rechter te Den Haag voorgelegd.